

Wie zijn wij

De website www.myfoodcoachandme.com en aanverwante webapplicaties en mobiele applicaties worden beheerd door Infodi bv.

Onze gegevens : Infodi bv - Nijssstraat 26 9160 Lokeren - BE0441822627

Welke gegevens verzamelen wij en waarom

Als u een contactformulier op deze site invult, een gratis weggever download, een aankoop doet, gebruiker bent van één van onze applicaties, in testperiode of als klant, web of mobiel, of ons op een andere manier contacteert, dan houden wij de persoonsgegevens bij die u ons verstrekt. Dit kunnen zijn :

- Naam en voornaam
- Adresgegevens
- E-mail adres
- Telefoonnummer
- Skype-adres
- Elektronische identificatiegegevens: IP-adres, locatie, cookies
- Financiële identificatiegegevens: bankgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Gegevens over gezondheid zoals gewicht, lichaamssamenstelling, medicatie, ziektes, ...

Deze gegevens worden gebruikt

- om uw vraag te kunnen beantwoorden
- u een offerte te kunnen aanbieden
- u een testperiode te kunnen geven
- voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven - acties – evenementen en retargeting voor advertenties op sociale media behalve als we uw gegevens verkregen hebben via ons contactformulier
- bij aankoop de betaling te kunnen verwerken
- een factuur te kunnen maken bij aankoop
- na aankoop u op de hoogte te houden van wijzigingen - nieuwe features - acties - evenementen
- bij aankoop, de overeenkomst te kunnen uitvoeren
- om te voldoen aan de wettelijke bepalingen die op ons van toepassing zijn en om onze rechten te vrijwaren (bv. in geval van een geschil zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken om u de nodige correspondentie te sturen)
- om statistieken te verzamelen over het gebruik van onze website en webapplicaties en uw gebruikservaring met betrekking hiertoe te verbeteren (analytische cookies)
- bij gebruik van één van onze applicaties, de nodige functionaliteiten te kunnen uitvoeren

Wij zullen enkel die persoonsgegevens verwerken die we echt nodig hebben om de doelstellingen waarvoor we ze verwerken te bereiken.

Indien u bepaalde gegevens niet wenst over te maken, is het mogelijk dat wij onze diensten niet naar behoren kunnen uitvoeren.

Ten slotte worden uw persoonsgegevens gedeeld met de bevoegde autoriteiten indien zij daarom zouden verzoeken. Wij zullen u hiervan voorafgaandelijk op de hoogte brengen indien dit is toegestaan.

Wanneer wij uw gegevens voor een ander doel zouden verwerken, zullen wij u hieromtrent voorafgaandelijk alle relevante informatie overmaken en uw toestemming hiertoe vragen indien nodig.

Wij doen geen beroep op computergestuurde programma's om beslissingen met betrekking tot uw persoonsgegevens en profiling te nemen.

Vergeet ons niet te informeren over een wijziging van uw persoonsgegevens.

Hoe lang houden wij uw gegevens bij

Infodi bv zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.

Infodi bv houdt de gegevens nodig voor de uitvoering van de gevraagde diensten actief bij tot één jaar na het afsluiten van de opdracht. Indien u (tevens) instemde met het ontvangen van acties, evenementen, algemene informatie ivm de sector via een nieuwsbrief of ander communicatiemiddel, wordt uw e-mailadres bewaard tot op het moment dat u zich uitschrijft.

Verder bewaart Infodi bv de nodige persoonsgegevens om te voldoen aan de wettelijke bepalingen zoals de fiscale bepalingen over de bewaring van gegevens. Infodi bv zal daarom de desbetreffende gegevens tot 7 jaar na het afsluiten van een opdracht bewaren. Infodi bv houdt de nodige gegevens ook bij voor het vrijwaren van haar rechten in geval van geschillen.

Contactformulieren worden in ons mail-systeem 5 jaar bijgehouden.

Met wie delen wij uw gegevens

Wij maken gebruik van Office 365 Business van Microsoft. Al onze documenten, mails en contactinfo worden dus bijgehouden op servers van Microsoft, die zich in het buitenland kunnen bevinden. Zij voldoen aan de nieuwe privacy-wetgeving. Meer info op : <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/Privacy/GDPR>.

Voor contactformulieren en mail-campagnes maken wij gebruik van Mailchimp. Ook hier worden uw gegevens dus gedeeld. Zij voldoen aan de nieuwe privacy-wetgeving. Meer info op : https://mailchimp.com/legal/privacy/?_ga=2.21799614.460574820.1527150734-1379927781.1527150734

Voor betalingen maken wij gebruik van Mollie. Hiervoor worden uw persoonsgegevens gedeeld met Mollie. De privacy-policy van Mollie vindt u hier : <https://www.mollie.com/nl/privacy>.

Voor bijhouden van media-items, zoals foto's, documenten, video's, maken wij gebruik van Amazon Web Services S3 met opslag binnen de EU. Alles is geëncrypeerd (AES-256). Zij voldoen aan de nieuwe privacy-wetgeving. Meer info op : <https://aws.amazon.com/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>.

Voor retargeting voor advertenties, voor aanmaak van advertentiedoelgroepen, delen wij uw gegevens met Facebook. Informatie over hun privacy-beleid vindt u [hier](#).

Zowel Microsoft, Mailchimp, Facebook als Amazon Web Services kunnen de gegevens doorgeven naar de Verenigde Staten. Dit gebeurt op grond van het [EU-VS Privacy Shield Framework](#).

Wij maken gebruik van verschillende plugins in Wordpress, dus mogelijk worden uw gegevens ook daar gedeeld. Indien u een lijst wil van gebruikte plugins, dan kan u die steeds opvragen via een mailtje aan privacy@infodi.be.

Mogelijk zijn er nog andere partijen die toegang hebben tot uw gegevens. Hiertoe behoren oa de boekhouder en onderaannemers. Met deze partijen is een verwerkersovereenkomst afgesloten om de bescherming van uw persoonsgegevens zeker te stellen.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben zowel administratieve (zoals het gebruik van authenticatie), organisatorische (bv. gepaste methode van opslag, regelmatige back-up) als technische maatregelen (bv. antivirusprogramma's) genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Bij data transmissie over het internet wordt steeds gebruik gemaakt van SSH. De beveiliging van data transmissie over het internet en de elektronische opslag van data, kan evenwel onmogelijk voor 100% gegarandeerd worden.

Cookies

Om uw gebruikerservaring te optimaliseren, houden wij cookies bij.

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan een website op uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst door uw browser. In dit tekstbestand wordt niet-persoonlijke informatie opgeslagen. Deze informatie kan bij een later bezoek weer worden herkend door deze website.

Wij gebruiken ook Google Analytics, om te weten hoe onze gebruikers de website en webapplicaties gebruiken en deze zo kunnen optimaliseren. Dit zijn anonieme statistieken. Hiervoor worden er dus analytische cookies van Google bijgehouden.

Cookies uitschakelen of verwijderen kan u door de instellingen van uw browser aan te passen. Consulteer hiervoor de help van uw browser.

Rechten

U heeft steeds het recht op inzage, wijziging, beperking van verwerking, intrekking van de toestemming tot verwerking (voor zover de verwerking daarop is gebaseerd), bezwaar (voor zover van toepassing), verwijdering van uw gegevens. Indien mogelijk wat betreft wettelijke vereisten, zal hier steeds gevolg aan gegeven worden.

U heeft ook het recht om schriftelijk of via mail, een overdracht van gegevens te vragen.

Het Belgische recht is van toepassing op deze privacy policy. Alle geschillen worden bij voorkeur in der minne geregeld. Indien dit onmogelijk blijkt, behoren alle geschillen voortvloeiende uit deze privacy policy tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar INFODI bv haar vestigingsadres heeft.

Contactpunt

Heeft u vragen, wenst u een verzoek of een bezwaar met betrekking tot het gebruik en de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen, neem dan contact op met Infodi via privacy@infodi.be. U kunt Infodi ook bereiken via gewone mail op haar vestigingsadres. Infodi zal u zo snel mogelijk een antwoord bieden.

Klachten kunt u bovendien steeds richten aan de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be.

Wijzigingen privacy policy

Ten alle tijde kunnen wij wijzigingen aanbrengen aan onze privacy policy, die in werking treden op de vermelde datum.

De laatste versie is steeds te vinden op onze website en kan vanuit de webapplicatie ook opgevraagd worden.

In geval van significante wijzigingen die volgens de toepasselijke wetgeving uw toestemming vereisen, zullen wij u hiervan duidelijk op de hoogte brengen en uw toestemming afwachten.

Deze privacy policy werd voor het laatste op 17/01/2020 gewijzigd.